অক্টোবর ০৭, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান, প্রধান কার্যালয়
ইনচার্জ, সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার
ইনচার্জ, সকল সাংগঠনিক/এজেন্সি অফিস
সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী
সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

# অফিস প্রজ্ঞাপন নং ঃ ৬৯-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ব্যবসা ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের উন্নয়ন কর্মী/কর্মকর্তাগণদের দাবির প্রেক্ষিতে কর্তৃক পলিসি হোল্ডারদের জন্য হেলথ কার্ড প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে সারাদেশে প্রায় ১০০ হাসপাতালের সাথে আমাদের কোম্পানীর চুক্তিপত্র আছে। কিন্তু দেশের বিভিন্ন বিভাগ, জেলা ও উপজেলাতে অনেক হাসপাতাল রয়েছে সেগুলোর সাথে কোম্পানী এখনও পর্যন্ত চুক্তিপত্র করতে পারেনি। তাই গ্রাহকদের স্বাস্থ্য সেবার সুবিধার্থে ঐ সমস্ত হাসপাতালগুলোর সাথে চুক্তিপত্রের জন্য জোন/কর্পোরেট প্রধানগণ তাদের স্ব স্ব কর্মএলাকায় অবস্থিত হাসপাতালগুলোর কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে কোম্পানীর পক্ষ হতে স্বাস্থ্যসেবার জন্য চুক্তিপত্র করার বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য বলা হলো। নিম্নোক্ত শর্তে হেলথ কার্ড প্রদান করা হবে।

- প্রাথমিক পর্যায়ে ৩ লক্ষ এবং তদুর্ধ্ব বীমা অংকের গ্রাহকদের এই কার্ড বিনামূল্যে পলিসি দলিল এর সাথে প্রদান করা হবে। পরবর্তীতে পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহককে এই সুবিধার আওতায় নিয়ে আসা হবে।
- গ্রাহকদের সার্বক্ষণিক হেলথ কার্ড সেবার জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়ার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কর্মকর্তার নাম ও মোবাইল নম্বর পরবর্তীতে জানিয়ে দেয়া হবে।

এই প্রজ্ঞাপন ২০২৫ ব্যবসা বর্ষের নভেম্বর মাস থেকে কার্যকর হবে এবং পরবর্তী নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত চালু থাকবে। কর্তৃপক্ষ যে কোন সময় এই প্রজ্ঞাপন পরিবর্তন, পরিবর্ধন, পরিমার্জন ও সংশোধন করতে পারবেন।

মোঃ সামছুল আলম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও


আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন
প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইলঃ pilil@primeislamilife.com, web : www.primeislamilife.com

# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড
برائم اسلامی لائف انشورنس لميتيد
# Prime Islami Life Insurance Limited
ISO 9001:2015 CERTIFIED

অক্টোবর ০৭, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান, প্রধান কার্যালয়
ইনচার্জ, সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার
ইনচার্জ, সকল সাংগঠনিক/এজেন্সি অফিস
সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী
সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

## অফিস প্রজ্ঞাপন নং ঃ ৬৯-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ব্যবসা ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের উন্নয়ন কর্মী/কর্মকর্তাগণদের দাবির প্রেক্ষিতে কর্তৃক পলিসি হোল্ডারদের জন্য হেলথ কার্ড প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে সারাদেশে প্রায় ১০০ হাসপাতালের সাথে আমাদের কোম্পানীর চুক্তিপত্র আছে। কিন্তু দেশের বিভিন্ন বিভাগ, জেলা ও উপজেলাতে অনেক হাসপাতাল রয়েছে সেগুলোর সাথে কোম্পানী এখনও পর্যন্ত চুক্তিপত্র করতে পারেনি। তাই গ্রাহকদের স্বাস্থ্য সেবার সুবিধার্থে ঐ সমস্ত হাসপাতালগুলোর সাথে চুক্তিপত্রের জন্য জোন/কর্পোরেট প্রধানগণ তাদের স্ব স্ব কর্মএলাকায় অবস্থিত হাসপাতালগুলোর কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে কোম্পানীর পক্ষ হতে স্বাস্থ্যসেবার জন্য চুক্তিপত্র করার বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য বলা হলো। নিম্নোক্ত শর্তে হেলথ কার্ড প্রদান করা হবে।

- প্রাথমিক পর্যায়ে ৩ লক্ষ এবং তদুর্ধ্ব বীমা অংকের গ্রাহকদের এই কার্ড বিনামূল্যে পলিসি দলিল এর সাথে প্রদান করা হবে। পরবর্তীতে পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহককে এই সুবিধার আওতায় নিয়ে আসা হবে।
- গ্রাহকদের সার্বক্ষণিক হেলথ কার্ড সেবার জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়ার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কর্মকর্তার নাম ও মোবাইল নম্বর পরবর্তীতে জানিয়ে দেয়া হবে।

এই প্রজ্ঞাপন ২০২৫ ব্যবসা বর্ষের নভেম্বর মাস থেকে কার্যকর হবে এবং পরবর্তী নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত চালু থাকবে। কর্তৃপক্ষ যে কোন সময় এই প্রজ্ঞাপন পরিবর্তন, পরিবর্ধন, পরিমার্জন ও সংশোধন করতে পারবেন।

মোঃ সামছুল আলম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও

অনুলিপি ঃ

১। অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন।
৩। ইনচার্জ, আইটি।
৪। মাষ্টার ফাইল।
৫। অফিস ফাইল।

D:\Kishor Folder\Circular Folder\Circular-2025\Office Circular-2025.docx আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইলঃ pilil@primeislamilife.com, web : www.primeislamilife.com